



POLITIQUE RSE

Le Groupe Rhinos s'engage à s'améliorer pour contribuer, à son échelle, à un monde meilleur...

Première publication : **28/06/2024**

Date de révision : -

Version : **1**

Type de document : **Politique**

Rédacteur : **Direction RSE**

Responsable de la mise en œuvre et de l'application au sein de l'organisation :
Direction RSE



PRÉAMBULE

NOTRE RAISON D'ÊTRE

NOS VALEURS

NOS ENGAGEMENTS

NOTRE GOUVERNANCE

NOS PARTIES PRENANTES

NOS ENJEUX

NOTRE DÉMARCHE RSE

PILIER 1

PILIER 2

PILIER 3

PILIER 4

POUR LA COMMUNAUTÉ

NOTRE AMBITION

Objet et champ d'application

Cette Politique définit le cadre de la démarche de responsabilité sociétale et environnementale du Groupe Rhinos. Elle présente ainsi les piliers de la démarche RSE du Groupe et compile les différents domaines d'actions. Elle a pour vocation ainsi de superviser l'ensemble des actions réalisées dans le domaine du développement durable.

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités du Groupe Rhinos et aux filiales associées détenues majoritairement.

Préambule

En tant que **signataire du Pacte Mondial des Nations Unies**, le Groupe Rhinos s'est engagé pour **agir en faveur du développement durable**. De la préservation de l'environnement au respect des droits humains, de nombreux défis attendent les entreprises pour mener à bien leur Responsabilité Sociétale.

Chaque acteur est ainsi responsable à son échelle et se doit de prendre les mesures nécessaires au **changement positif**. Bien des outils sont disponibles pour nous aider dans notre **mutation durable** telles que les énergies renouvelables, l'éco-conception, le commerce équitable, les formations... Leur mise en application demande cependant du temps et de la volonté.

De la volonté, nous en avons ! Et nous sommes profondément convaincus de la nécessité d'évoluer pour **nous améliorer et œuvrer à la durabilité** de notre activité et de notre Groupe tout entier.

Notre démarche RSE est jeune et a un bel avenir devant elle...

Nous nous efforçons ainsi de la faire grandir avec **enthousiasme, entraide et responsabilité**.

Le Groupe Rhinos s'engage donc à mettre en œuvre les actions nécessaires pour apporter une contribution positive au monde et concourir, à son échelle, à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable.



Notre raison d'être

#développement_durable
#éthique #éco-conception
#QVCT #responsable

Une conception positive

Développer le business

Incentive, fidélité, parrainage

Eco-concevoir et faire grandir des programmes relationnels responsables et durables

pour tous les clients et tous les collaborateurs

éthiques et respectueux des droits humains

en préservant la planète

Nos valeurs fondamentales



RESPECT

des personnes et des lois



ENTHOUSIASME

à créer et développer



ENTRAIDE

pour la réalisation de nos missions



RESPONSABILITÉ

de nos créations, prestations et dans nos relations d'affaires



INNOVATION

pour construire l'avenir...

Nos engagements

Au travers de notre démarche RSE globale, le Groupe Rhinos s'engage à :

- Garantir la santé, la sécurité, l'égalité professionnelle et le bien-être de ses collaborateurs
- Préserver l'environnement par la mise en œuvre d'actions contribuant à la réduction des émissions de GES, en faveur de l'économie circulaire et pour la protection de l'eau et de la biodiversité
- Agir pour garantir une chaîne d'approvisionnement responsable et durable
- Assurer son devoir de vigilance et garantir son respect des principes d'éthique et de conformité dans la conduite de ses affaires
- Mettre en œuvre un dialogue formalisé avec l'ensemble de ses parties prenantes
- Faire preuve de transparence sur l'impact de son activité et ainsi s'acquitter de sa redevabilité par la mise à disposition d'un Rapport RSE chaque année



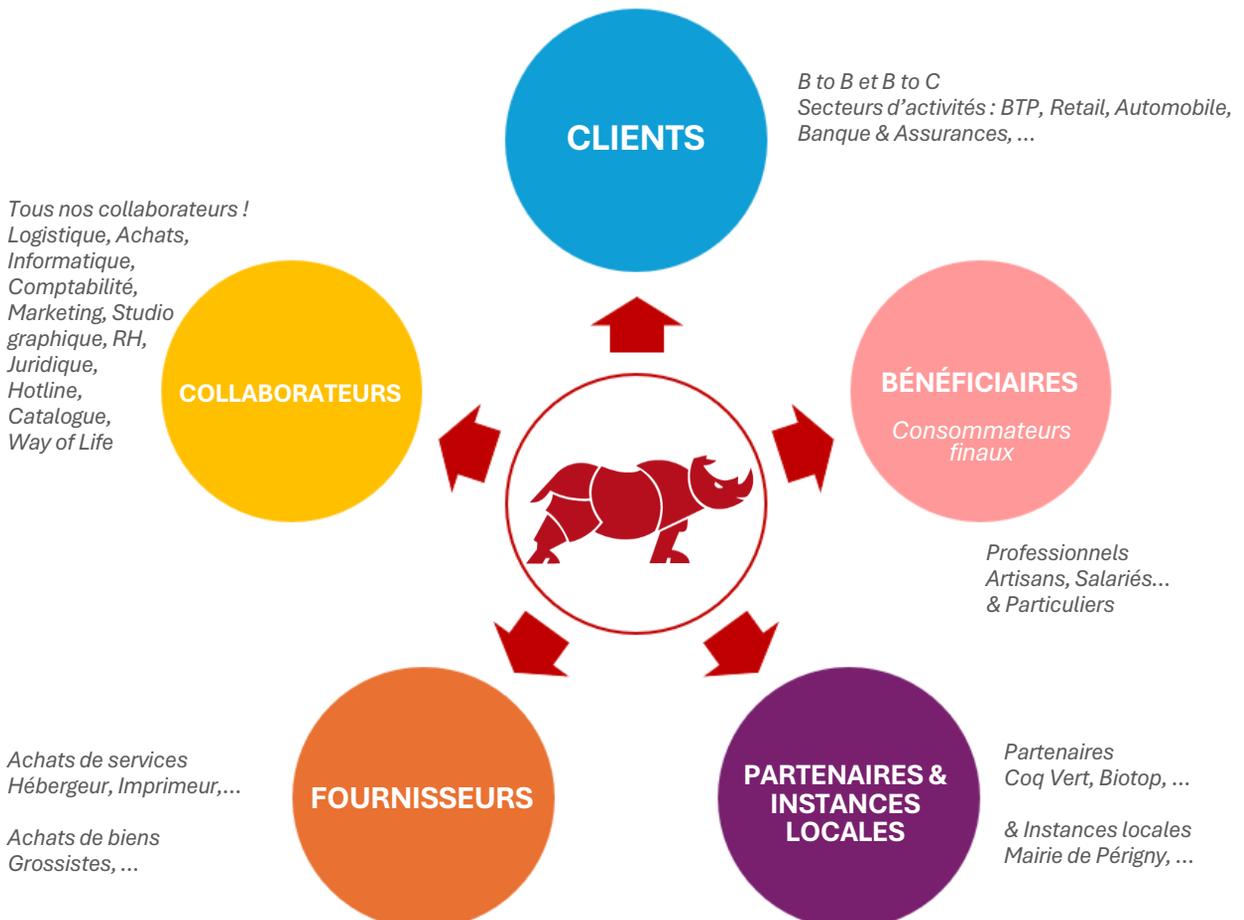
Notre Gouvernance

La Gouvernance RSE s'établit de manière transverse au sein du Groupe Rhinos ; ainsi, la Direction RSE est rattachée directement à la Direction Générale du Groupe. Elle établit l'étude des enjeux, structure la démarche et réalise des actions RSE préalablement validées par la Direction Générale.

La Direction RSE est également appuyée par le Comité RSE, organisme regroupant des membres du personnel et représentant les services principaux du Groupe. Il inclut ainsi les responsables de la logistique, des achats, du développement informatique interne, de la sécurité informatique, de la communication, du juridique, des ressources humaines et du service « way of life » (service intégrant le personnel veillant au bien-être de nos collaborateurs). Le Comité RSE a pris part à l'audit RSE mené en interne en 2023 et participe à la mise en œuvre des actions RSE, pilotées par la Direction RSE.

Nos parties prenantes

Nous avons identifié nos parties prenantes et les avons catégorisées en 5 grandes entités. Cela nous permet de regrouper les différents acteurs selon leur activité et les interdépendances que nous entretenons avec eux.



Nos enjeux

Le Groupe Rhinos a défini les **12 enjeux ESG** suivants, répartis au travers de nos **4 piliers RSE** :

01 - Contribuer au bien-être de nos collaborateurs



Améliorer la QVCT



Favoriser la diversité et assurer l'égalité



Développer le capital humain

02 - Préserver l'environnement



Réduire l'impact carbone de notre activité



Préserver les ressources et contribuer à l'économie circulaire



Contribuer à la préservation de l'environnement et de la biodiversité

03 - Contribuer à une consommation responsable



Garantir l'Éthique de nos achats



Développer notre Offre Responsable



Assurer l'excellence et la transparence de nos services

04 - Assurer un marketing éthique, sécurisé et durable



Garantir l'Éthique de nos affaires



Assurer un marketing responsable et une sécurité informatique optimale



Accompagner nos clients dans leur transformation durable

Méthodologie

La liste de nos enjeux a été déterminée au travers de deux actions menées conjointement. La première action a été la réalisation d'un audit interne RSE à l'été 2023. Sur la base des attentes de la Norme ISO 26 000, la Direction RSE a établi avec le concours des membres du comité RSE une évaluation des pratiques et actions du Groupe au travers des 7 questions centrales. Cette étude a permis de mettre en évidence les bonnes pratiques déjà mises en œuvre par le Groupe mais également les ajustements et améliorations à réaliser.

En parallèle, une deuxième action a consisté à faire l'analyse de l'ensemble des requêtes formulées par les diverses parties prenantes. Cette action a été menée par la Direction RSE et réalisée par le biais de plusieurs canaux : entretien téléphonique avec une partie de nos fournisseurs, souhaits des clients émis dans les appels d'offres et au cours des échanges réguliers avec nos équipes projets, retours via la hotline (pour les consommateurs finaux), sondages réalisés auprès des collaborateurs sur leurs souhaits d'améliorations pour la société (effectués en juin 2023).

En combinant les résultats de ces deux éléments, un rapport d'audit a été réalisé par la Direction RSE et présenté à la Direction Générale du Groupe en septembre 2023. Ce rapport listait les actions nécessaires à réaliser pour concourir à l'instauration d'une démarche RSE formalisée et avec des objectifs d'amélioration. À la suite de la présentation, la Direction Générale a validé une majorité d'actions à mettre en œuvre dans le cadre de la structuration de la démarche RSE du Groupe. Le Master Plan RSE ainsi défini a démarré courant 2023 et se poursuit en 2024.

Amélioration à venir

Il est nécessaire de poursuivre notre démarche en instaurant un **dialogue formalisé avec nos parties prenantes** au cours des prochains mois. Cela permettra à notre Groupe de définir sa **Matrice de Matérialité**.



Notre démarche RSE

PILIER 1 - Contribuer au bien-être de nos collaborateurs



Le Groupe Rhinos s'engage à entretenir un environnement de travail **sain, serein et sécurisé** afin de contribuer au **bien-être de ses collaborateurs**.



Nos dispositifs pour assurer de bonnes conditions de travail

Le Groupe place au cœur de ses préoccupations la qualité de vie et les conditions de travail de ses collaborateurs.

Pour cela, plusieurs dispositifs sont mis en œuvre et ont pour vocation de remplir les objectifs suivants :

- Garantir la sécurité de nos collaborateurs au travail
- Contribuer à leur bonne santé par des incitations à la pratique du sport et des actions de prévention en entreprise
- Contribuer à un bon équilibre entre vie personnelle et professionnelle grâce à la flexibilité et à la confiance
- Mettre à disposition des espaces de travail agréables et concourir à créer une ambiance de travail conviviale

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans les documents de référence suivants : Politique de Santé, Sécurité et bien-être social ; Politique sur le temps de travail et les congés ; Politique Managériale ; Charte et Plan d'actions pour la QAI.

(1) Pour les arrêts maladies : aucune perte de salaire les 3 premiers jours - Phase de test étendue jusqu'au 31/12/2024 (2) Troubles Musculosquelettiques

(3) Qualité de l'Air Intérieur, enjeu de santé publique

Exemples d'actions mises en œuvre

- La suppression du délai de carence de 3 jours ⁽¹⁾
- Des actions de sensibilisation et prévention sur la santé
- La flexibilité du temps de travail grâce au système des **heures de convenance**
- Les bureaux et accessoires **ergonomiques** pour lutter contre les TMS ⁽²⁾
- Prise en charge à **50% de l'abonnement à une salle de sport locale**
- Plan d'action pour la **QAI** ⁽³⁾ au sein de nos bureaux

Notre démarche RSE

Diversité, inclusion et égalité Femme-Homme

Nous favorisons l'**inclusion de toutes les diversités** au sein de notre Groupe et nous assurons de remplir les objectifs suivants :

- ❑ Protéger tous nos collaborateurs, hommes et femmes, de tout comportement contraire à l'éthique et à la loi et ainsi lutter contre toute les formes de discrimination et de harcèlement
- ❑ Garantir l'égalité professionnelle Femme-Homme

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans les documents de référence suivants : Politique de lutte contre la discrimination, le harcèlement et les agissements sexistes ; Charte de l'égalité professionnelle Femme-Homme; Politique de signalements et lancement d'alertes ; Politique de Recrutement ; Charte des droits humains ; Code d'Éthique et de Bonne Conduite.

Exemples d'actions mises en œuvre

- ❑ Un **dispositif d'alerte anonyme** à disposition de tous les collaborateurs pour signaler tout comportement répréhensible
- ❑ Un référent(e) harcèlement
- ❑ Des formations internes anti-harcèlement pour nos collaborateurs



Exemples d'actions mises en œuvre

- ❑ L'outil « **Poplee Formation** » dédié à la demande et à la gestion de formations pour nos collaborateurs
- ❑ Des **formations obligatoires** pour tous les collaborateurs dans les domaines de l'**éthique**, la **sécurité informatique**, les **achats responsables**, etc.
- ❑ La **Formation PSC1** organisée et financée par le Groupe pour les collaborateurs désireux de se former aux gestes qui sauvent
- ❑ Des **projets RSE ouverts à tous les collaborateurs** : Course des Héros, plantations dans le cadre du projet Biodiversité, etc.



Le développement des compétences

Le Groupe Rhinos engage des moyens pour mettre à disposition de ses collaborateurs des opportunités d'évolution professionnelle afin de concourir au développement de ses talents. Ainsi, notre **Politique de Formation** permet de répondre aux objectifs suivants :

- ❑ Promouvoir chaque talent
- ❑ Contribuer à l'épanouissement professionnel des collaborateurs
- ❑ Assurer l'égalité d'accès à la formation pour tous
- ❑ Sensibiliser et former l'ensemble des collaborateurs aux enjeux du développement durable



Associer nos collaborateurs aux actions RSE

Nous incluons l'ensemble de nos collaborateurs à notre démarche RSE en leur proposant de participer à des projets de développement durable de l'entreprise. La participation est sur la base du volontariat.

Notre démarche RSE

PILIER 2 – Préserver l’environnement



Le Groupe Rhinos s’engage pour **réduire son empreinte environnementale** et préserver ce que la Nature nous offre dans toute sa diversité...

Nos engagements pour la préservation du bien commun

Membre de la Communauté du **Coq Vert** depuis 2022, une initiative portée par BPI France et soutenue par l’ADEME, le Groupe Rhinos s’engage pour le Climat.

Cette organisation rassemble des patrons engagés, convaincus de l’importance d’agir pour la transition écologique et énergétique. Ainsi, notre Groupe participe au partage d’expériences permettant d’accélérer la transition environnementale de notre activité. Nous avons pu mettre en œuvre diverses actions en ce sens et poursuivons notre démarche environnementale dans le but d’atteindre nos objectifs fixés dans notre Feuille de Route RSE 2026.



Dans le domaine environnemental, nos **engagements** sont les suivants :

- Évaluer chaque année notre impact carbone par la réalisation de notre Bilan Carbone
- Réduire l’impact carbone de notre activité
- Préserver les ressources et contribuer à l’économie circulaire
- Contribuer à la préservation de l’eau et de la biodiversité
- Sensibiliser et impliquer nos collaborateurs dans cette démarche

L’ensemble des dispositifs sont précisés dans le document général de référence en la matière, notre **Politique Environnementale**.

Notre démarche RSE



Évaluation et réduction de notre impact carbone

Nous avons défini un **plan de réduction** de notre impact carbone organisé autour de **4 axes majeurs d'actions** :

- AXE 1 : les achats responsables** pour réduire l'empreinte carbone des cadeaux via l'augmentation de la part de produits responsables (1) présents au catalogue
- AXE 2 : le transport** pour réduire l'impact de la logistique
- AXE 3 : les écogestes** pour réduire l'impact de notre activité tertiaire
- AXE 4 : les prestations responsables** pour réduire l'impact des programmes de nos clients

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans les documents de référence complémentaires suivants : Rapport d'évaluation de notre impact environnemental, Politique d'Achats Responsables, Plan de Gestion des déchets, Plan de mobilité, Chartes d'éco-conception web et des supports imprimés, Politique de Prestations Responsables.



Exemples d'actions mises en œuvre

- Bilan Carbone de scope 3** chaque année depuis 2022
- Achats responsables** avec évaluation de la performance RSE de nos fournisseurs
- Réduction de la fréquence de nos réassorts logistiques
- Plan de mobilité** avec mise à disposition de 5 vélos à assistance électrique (VAE) pour les trajets domicile-travail de nos collaborateurs
- Restaurant d'entreprise favorisant **le local** et proposant une **option végétarienne** chaque jour
- Gestion du **parc informatique responsable** avec du matériel de marques engagées dans l'éco-conception et l'intégration de matériaux recyclés aux produits
- Chartes d'éco-conception** Web et des supports imprimés
- Fiche d'impact environnemental** à chaque support de communication imprimé
- Code des Écogestes** listant les actions quotidiennes incitant nos collaborateurs à plus de sobriété
- Calcul de l'impact carbone des programmes** à venir en 2024

(1) Responsables : produits et services contribuant à l'économie circulaire (éco-conçus, green, bio, reconditionnés, etc.)

Notre démarche RSE



Préservation des ressources et économie circulaire

Le Groupe Rhinos s'engage également dans la préservation des ressources en contribuant à l'économie circulaire. Ainsi, nos **objectifs** dans ce domaine et inscrits à notre [Feuille de Route RSE 2026](#) regroupent :

- 🎯 **Atteindre 20% d'électricité verte** (1)
- 🎯 **Réduire de 10% notre consommation d'électricité** (1)

Les dispositifs en matière de recyclage sont précisés dans le document de référence complémentaire suivant : Plan de gestion des déchets.



Exemples d'actions mises en œuvre

- ❑ Diagnostic de performance énergétique des bâtiments de notre siège social
- ❑ Collecte et valorisation de nos déchets de bureaux **via une Entreprise Adaptée locale** (2)
- ❑ Compostage de nos **biodéchets** avec un partenaire local associé à des maraîchers locaux

Exemples d'actions mises en œuvre

- ❑ **Projet local de restauration de la biodiversité** : plantations d'arbustes et autres végétaux, installation de nichoirs à oiseaux et gîtes pour animaux et insectes au siège social dans le cadre du **Projet Biodiversité** de la ZI de Périgny en partenariat avec **BIOTOP** et **la LPO**



Préservation de l'environnement et de la biodiversité

Restauration de la Biodiversité locale

Notre Rapport d'Impact Environnemental met en évidence l'impact négatif que notre siège social a sur l'environnement localement. Ainsi, pour restaurer la biodiversité locale et ainsi contribuer à notre échelle à la préservation de l'environnement, nous menons notre **Projet local de restauration de la Biodiversité**. Au travers de cette initiative multi-entreprises, nous avons les objectifs suivants :

- 🎯 **57 nouveaux végétaux plantés**
- 🎯 **3 nichoirs à oiseaux installés**
- 🎯 **5 gîtes pour les insectes, papillons et hérissons**

Création du Fonds Rhinos

Convaincu de la nécessité d'agir pour le vivant, le Groupe Rhinos a créé son propre **Fonds de Dotation** en décembre 2023 ayant pour vocation la **protection de l'eau, de la biodiversité et plus généralement de l'environnement**.

Notre objectif : 🎯 **2 projets financés à horizon 2026**



(1) Électricité produite à partir d'énergies renouvelables et pour l'alimentation des bâtiments de notre siège social

(2) Entreprise Cèdre Atlantique employant des personnes en situation de handicap

Notre démarche RSE

PILIER 3 – Contribuer à une consommation responsable



Le Groupe Rhinos s'engage à assurer des pratiques d'achats **éthiques** et à s'entourer de fournisseurs partageant les mêmes **engagements sociétaux**.



Garantir l'éthique de nos achats

Nous assurons notre devoir de vigilance en nous entourant de fournisseurs qui partagent les **mêmes valeurs** incluant, entre autres, le **bien-être des travailleurs**, la **protection de l'environnement** et **l'éthique**. Pour cela, plusieurs dispositifs sont mis en œuvre et ont pour vocation de remplir les **engagements** suivants :

- Garantir l'éthique de nos achats**
- Assurer une chaîne d'approvisionnement responsable**

Nos **objectifs** dans ce domaine et inscrits à notre [Feuille de Route RSE 2026](#) regroupent :

-  **100% de nos fournisseurs principaux évalués sur leur démarche RSE (1)**
-  **100% de notre sphère d'influence signataire du Code de Conduite Fournisseurs**

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans les documents de référence suivants : **Politique d'Achats Responsables**, Procédure de sélection et évaluation des fournisseurs, Grille d'évaluation RSE Fournisseurs, Cartographie des risques Fournisseurs, Code de Conduite Fournisseurs.

Exemples d'actions mises en œuvre

- Charte des acheteurs responsables** qui engage nos collaborateurs en charge des achats de respecter des pratiques éthiques
- Formation interne aux achats responsables**
- Évaluation RSE des fournisseurs** intégrant des critères sociaux, éthiques et environnementaux
- Engagement des fournisseurs** via la signature du **Code de Conduite Fournisseurs**

(1) Fournisseurs avec lesquels 80% de nos achats sont réalisés

Notre démarche RSE



Développer notre offre responsable pour nos consommateurs

Le Groupe Rhinos poursuit l'augmentation de la part des produits présents dans notre univers « **Boutique Responsable** » (créée en 2016). Nous multiplions ainsi les références **éco-conçues, reconditionnées, fabriquées en France** ou encore issus du commerce équitable.

Ainsi, nous permettons aux consommateurs d'avoir le choix de produits éco-conçus et durables.

Ainsi, nos **objectifs** dans ce domaine et inscrits à notre Feuille de Route RSE 2026 regroupent :

-  **Atteindre 20% de produits et services responsables (1)**
-  **10% des cadeaux de la boutique avec une indication d'empreinte environnementale**

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans notre document de référence en la matière : notre **Politique d'Achats Responsables**.

Exemples d'actions mises en œuvre

- Univers « Boutique Responsable »** intégrant des produits bios, éco-conçus, fabriqués en France
- Don aux associations d'intérêt général avec notre partenaire**



Bio et
ETHIQUE



Fabriqué
EN FRANCE



Eco
CONÇU

Exemples d'actions mises en œuvre

- Assistance aux bénéficiaires en continu du lundi au vendredi par téléphone et email**
- Procédure de stockage, conservation et emballage** pour garantir la **sécurité** des produits et la **santé** des consommateurs
- Campagnes de satisfaction**
- Fiches Produits précises** pour la transparence sur les produits



Assurer la transparence et l'excellence de nos services aux consommateurs

La thématique « Questions Relatives aux consommateurs » de la Norme ISO 26 000 établit les actions et attentes associées à la **protection des consommateurs** et à la **consommation durable**. Le Groupe Rhinos s'engage ainsi à en respecter les attentes et à déployer les actions nécessaires afin d'améliorer sa performance dans ce domaine. Nous mesurons nos performances par des **campagnes de satisfaction** et assurons la **transparence** sur les produits du catalogue au travers des informations fournies en ligne.

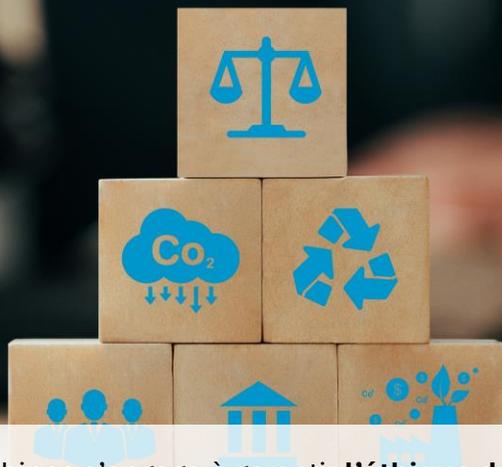
Nos **objectifs** dans ce domaine et inscrits à notre Feuille de Route RSE 2026 incluent, entre autres, :

-  **Moins de 2% de taux de SAV sur les commandes**
-  **48H maximum pour le traitement SAV**
-  **Notation de 4,8/5 toutes campagnes de satisfaction confondues**

(1) Produits et services contribuant à l'économie circulaire, répondant à des enjeux sociaux et éthiques et participant à l'économie bas carbone

Notre démarche RSE

PILIER 4 – Assurer un marketing éthique, sécurisé et durable



Le Groupe Rhinos s'engage à garantir **l'éthique de ses affaires** et la réalisation de **prestations responsables**.



Garantir l'éthique de nos affaires

Nous souhaitons assurer un **comportement irréprochable en matière d'éthique** dans la réalisation des projets pour nos clients. Notre **Politique Éthique & Conformité** nous permet de déployer des outils et des bonnes pratiques que nos collaborateurs se doivent de respecter. **Nos engagements :**

- Assurer des pratiques d'affaires respectant les principes d'Éthique et de conformité
- Lutter contre toutes les formes de corruption
- Mettre à disposition de l'ensemble de nos parties prenantes un dispositif d'alerte sécurisé et anonyme

Notre **objectif principal** dans ce domaine et inscrits à notre Feuille de Route RSE 2026 :



100% de nos collaborateurs formés à l'anti-corruption et à l'éthique

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans les documents de référence suivants : **Politique Éthique et Conformité**, Procédure de traitement des situations de conflits d'intérêts, Code d'Éthique et de Bonne Conduite, Procédure de contrôle des dépenses.



Exemples d'actions mises en œuvre

- Code d'Éthique et de bonne conduite** à l'attention de nos collaborateurs
- Cartographie des risques de corruption** mise à jour périodiquement
- Formation interne à l'éthique et anti-corruption** pour l'ensemble de nos collaborateurs
- Dispositif anonyme de signalements et d'alertes**

Notre démarche RSE



Assurer un marketing responsable et une sécurité informatique optimale



La **sécurité des données** est garantie par nos procédures et politique de sécurité informatique, que nous actualisons dès que nécessaire. Nous avons également à cœur de répondre aux attentes de la Norme ISO 26000 dans la réalisation de nos prestations. Ainsi la **transparence** et la **redevabilité** sont assurées par notre communication client dont nous augmenterons la simplicité et la lisibilité au travers de notre futur Espace Client.

Nos **objectifs** dans ce domaine et inscrits à notre Feuille de Route RSE 2026 sont les suivants :

-  **100% de nos clients ont accès à l'Espace Client (1)**
-  **100% des demandes opérationnelles recensées et traitées via l'Espace Client**
-  **100% de nos collaborateurs formés chaque année à la sécurité informatique**

Exemples d'actions mises en œuvre

- Conseils et veille de la conformité par notre Service Juridique**
- Communication Responsable** sur la fréquence et l'image véhiculée
- Espace client pour une transparence totale sur nos prestations (1)**
- Infrastructure d'hébergement dédiée, sécurisée, localisée en France et « scalable »**

Exemples d'actions mises en œuvre

- Solution d'accessibilité des plateformes web aux personnes en situation de handicap**
- Mécaniques de rétribution éco-responsables** telles que les « opérations bas carbone »
- Calcul de l'impact carbone des programmes**



Accompagner nos clients dans leur transformation durable

Afin d'assurer la **durabilité** des programmes relationnels, nous créons des plateformes digitales éco-conçues afin de limiter leur impact environnemental. Nous incluons également des propositions permettant de contribuer à un **impact sociétal positif**.

Nos **objectifs** pour parvenir à cette transition durable sont :

-  **Former 100% de nos collaborateurs de production à l'éco-conception**
-  **Fournir l'empreinte carbone totale pour 100% des programmes relationnels**

L'ensemble des dispositifs sont précisés dans nos documents de référence en la matière : **Politique de Prestations Responsables**, Politique d'Assurance Qualité, SLA, PCA, PRA, **Chartes des Programmes Relationnels Responsables**, etc.



Nous nous assurons ainsi que 100% des programmes relationnels que nous créons sont RESPONSABLES

(1) Création en 2024 et déploiement progressif jusqu'en 2026

Notre démarche RSE

POUR LA COMMUNAUTÉ



Le Groupe Rhinos agit localement en faveur du Sport !

Le sport est au cœur de l'ADN du Groupe Rhinos depuis sa création... Nous adhérons ainsi à ses valeurs telles que le **respect**, l'**engagement**, la **solidarité** et la **performance**.

Sponsoring sportif

Le Groupe Rhinos les soutient !

STADE ROCHELAIS BASKET CHAMPION PRO B SAISON 2023-2024

Après leur montée spectaculaire en **PRO B en 2022**, les Jaune et Noir ont réussi l'exploit de gagner les matchs des Plays Off 2023-2024 ! Ils poursuivent leur ascension en intégrant la **Betcliv Élite à la rentrée 2024...**



Le Groupe Rhinos
est fier d'être
PARTENAIRE PREMIER
du STADE ROCHELAIS
BASKET



MANON PIANAZZA CHAMPIONNE DU MONDE DE PLANCHE À VOILE -DE 21 ANS EN 2023

Membre du Club Nautique d'Angoulins, Manon est un membre à part entière de l'équipe de France de Voile depuis 2019. Rien ne semble l'arrêter quand elle est sur l'eau... Le Groupe Rhinos finance son équipement vestimentaire ainsi qu'une partie de son matériel.

MAELYS LAFAGE CHAMPIONNE DE FRANCE ESPOIRS 2023 ILCA 4 VOILE

Membre du Club La Rochelle Nautique, Maelys brave les vagues avec fougue et remporte les médailles ! Le Groupe Rhinos est heureux de participer en finançant son équipement vestimentaire de voile.



Notre ambition



Notre Feuille de Route RSE à horizon 2026

Nous avons établi une **Feuille de Route RSE**, détaillant nos objectifs d'améliorations dans les différents domaines que sont le social, l'environnement, l'éthique et les achats responsables.

Nous œuvrons ainsi au quotidien afin de les atteindre à l'horizon 2026.

Cette Feuille de Route a donc pour but de faire progresser notre démarche durable et d'accroître notre niveau d'engagement au travers des 4 piliers de notre politique RSE actuelle.



De nouvelles actions à venir...

Afin de compléter notre démarche RSE, nous nous consacrons à définir et à réaliser de nouvelles actions responsables sur les prochaines années.



Formaliser le dialogue avec nos parties prenantes et définir notre matrice de matérialité



Développer nos actions pour la communauté et faire naître le cinquième pilier de notre démarche RSE...



Rôles et responsabilités

Cette Politique est placée sous la responsabilité de la Direction RSE qui a en charge sa mise en application conjointement avec les services concernés par les actions engagées. Elle est rédigée et mise à jour périodiquement par la Direction RSE et rend compte de sa mise en œuvre auprès de la Direction Générale du Groupe.



**Le Groupe Rhinos s'engage
pour contribuer à un monde meilleur**

Contact et informations complémentaires

Direction RSE

GRUPE RHINOS
13 Avenue Paul Langevin
17180 PERIGNY

Email : rse@rhinos.fr